



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по городу Москве**

Графский переулок, 4, корп. 2, 3, 4, Москва, Россия, 129626,

телефон: (495) 687 40 35, факс: (495) 616 65 69, E-mail: uprav@77.rosпотребнадzor.ru, <http://77.rosпотребнадzor.ru>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

18 ИЮН 2021

№ 01-00267-15

На № 01-18722-2 от 19.05.2021 г.

О рассмотрении обращения

Президенту Ассоциации содействия
развитию таксомоторной отрасли

М.А. Михайлову

mail@asrto.ru

109382, г. Москва, Егорьевский проезд, д. 8,
стр. 14, эт. 2, пом. X, оф. 11

Уважаемый Михаил Анатольевич!

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве (далее – Управление Роспотребнадзора) рассмотрев Ваше обращение, связанное с просьбой провести проверку в отношении ООО «Яндекс.Такси» в связи с непредоставлением водителям (исполнителям заказов) полной информации о заказе, сообщает следующее.

Положение об Управлении Роспотребнадзора, утвержденное приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 22.06.2012 г. № 643, определяет, что Управление Роспотребнадзора осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг). При этом наличие потребительских правоотношений как таковых подразумевается, а под потребителем понимается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) **исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.**

Таким образом, вопросы, вытекающие из гражданско-правовых отношений между субъектами предпринимательской деятельности, органами Роспотребнадзора не рассматриваются.

Положения ст. 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Закон № 294) определяют, что обращения и заявления граждан о

возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан или причинение вреда жизни, здоровью граждан, а так же о нарушении прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены) могут являться основанием для проведения внеплановой проверки.

На основании вышеуказанного провести внеплановую проверку в рамках Закона № 294 не представляется возможным.

Заместитель руководителя



Ю.Н. Момот